

Câu hỏi		Chính sách mới	
Vấn đề về doanh số/cách tính thưởng			
1	Khung giờ cao điểm được tính như thế nào?	Khung giờ cao điểm được quy đổi thành mốc điểm thưởng 5-10-15-20-30 theo từng dịch vụ nhằm giúp Đối tác Tài xế chủ động sắp xếp thời gian hoạt động phù hợp.	
2	Điều kiện mức thưởng tuần 1 là gì	Hà Nội	TP.Hồ Chí Minh, Bình Dương Đồng Nai
		Đối tác Tài xế cần đạt đồng thời các điều kiện sau: 1. Số ngày hoạt động tối thiểu (có phát sinh doanh số) >= 5 ngày/tuần. 2. Tỷ lệ nhận chuyển/tuần >=85%. 3. Tỷ lệ hoàn thành chuyển/tuần >=85%.	Đối tác Tài xế cần đạt đồng thời các điều kiện sau: 1. Số ngày hoạt động tối thiểu (có phát sinh doanh số) >= 5 ngày/tuần. 2. Tỷ lệ nhận chuyển/tuần >=90%. 3. Tỷ lệ hoàn thành chuyển/tuần >=90%.
3	Điều kiện mức thưởng tuần 2 là gì	Hà Nội	TP.Hồ Chí Minh, Bình Dương Đồng Nai
		Đối tác Tài xế cần đạt đồng thời các điều kiện sau: 1. Số ngày hoạt động tối thiểu (có phát sinh doanh số) = 4 ngày/tuần. 2. Tỷ lệ nhận chuyển/tuần >=85%. 3. Tỷ lệ hoàn thành chuyển/tuần >=85%.	Đối tác Tài xế cần đạt đồng thời các điều kiện sau: 1. Số ngày hoạt động tối thiểu (có phát sinh doanh số) = 4 ngày/tuần. 2. Tỷ lệ nhận chuyển/tuần >=90%. 3. Tỷ lệ hoàn thành chuyển/tuần >=90%.
4	Chuyến bike/giao hàng đa điểm được tính mấy điểm?	Chương trình thưởng sẽ tính theo số điểm giao của chuyến xe	
5	Cuộc xe giờ cao điểm/ thấp điểm sẽ dựa vào thời gian nhận chuyển hay hoàn thành chuyển?	Điểm thưởng được tính theo thời gian Khách hàng đặt chuyển	
Vấn đề về thuế/cách tính chia sẻ doanh số			
6	Thuế VAT đã được loại trừ khi tính thuế TNCN của TX chưa?	Doanh thu chịu thuế TNCN là khoản doanh thu thực nhận cuối sau khi đã khấu trừ các khoản phí nền tảng, chiết khấu và nghĩa vụ thuế VAT.	
7	Doanh số chia sẻ chiết khấu với Công ty đã loại trừ khoản tiền Thuế VAT này chưa?	Doanh thu chia sẻ là khoản doanh thu chưa khấu trừ thuế VAT	
Vấn đề về quy định vận doanh/chính sách			
8	Khi nào trên app hiển thị điểm thưởng để tài xế theo dõi?	Phần điểm thưởng theo từng chuyến xe đã được hiển thị trên ứng dụng nhằm hỗ trợ Đối tác Tài xế chủ động theo dõi quá trình vận doanh. Đối tác vui lòng truy cập mục “Chương trình thưởng” trên app để kiểm tra	

9	Mức chia sẻ chỉ còn 70%, như vậy tài xế cũng sẽ giảm thu nhập	Tùy vào từng thời điểm, Công ty sẽ có điều chỉnh chính sách thu nhập cho Tài xế nhằm đảm bảo tính công bằng và bền vững hơn. Hiện tại, Công ty vẫn đang áp dụng rất nhiều chương trình thưởng: thưởng tuần, thưởng theo dịch vụ, thưởng khác... nhằm gia tăng thu nhập cho Đối tác hoạt động chăm chỉ và đồng hành cùng Xanh SM.
10	Doanh số hợp lệ được tính như nào?	Doanh số để tham gia "Chính sách doanh số tối thiểu" được hiển thị trên Ứng dụng Tài xế tại phần: Thống kê thu nhập, mục " Doanh số".