

| Câu hỏi                                   |                                                                                                     | Chính sách mới                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vấn đề về doanh số/cách tính thưởng       |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1                                         | Khung giờ cao điểm được tính như thế nào?                                                           | Khung giờ cao điểm được quy đổi thành mốc điểm thưởng 5-10-15-20-30 theo từng dịch vụ nhằm giúp Đối tác Tài xế chủ động sắp xếp thời gian hoạt động phù hợp (từ 22h-6h không áp dụng tính điểm thưởng).                                                                                                                          |
| 2                                         | Điều kiện nhận thưởng tuần là gì                                                                    | Điều kiện áp dụng thưởng tuần:<br>1. Số ngày hoạt động (có phát sinh doanh số) $\geq 5$ ngày trên 1 tuần.<br>2. Tỷ lệ nhận chuyển/tuần $\geq 90\%$ .<br>3. Tỷ lệ hoàn thành chuyển/tuần $\geq 90\%$ .                                                                                                                            |
| 3                                         | Chuyến bike/giao hàng đa điểm được tính mấy điểm?                                                   | Chương trình thưởng sẽ tính theo cuộc xe, không tính theo điểm giao                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4                                         | Cuộc xe giờ cao điểm/ thấp điểm sẽ dựa vào thời gian nhận chuyển hay hoàn thành chuyển?             | Điểm thưởng được tính theo thời gian Khách hàng đặt chuyển                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Vấn đề về thuế/cách tính chia sẻ doanh số |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5                                         | Thuế VAT đã được loại trừ khi tính thuế TNCN của TX chưa?                                           | Doanh thu chịu thuế TNCN là khoản doanh thu thực nhận cuối sau khi đã khấu trừ các khoản phí nền tảng, chiết khấu và nghĩa vụ thuế VAT.                                                                                                                                                                                          |
| 6                                         | Doanh số chia sẻ chiết khấu với Công ty đã loại trừ khoản tiền Thuế VAT này chưa?                   | Doanh thu chia sẻ là khoản doanh thu chưa khấu trừ thuế VAT                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Vấn đề về quy định vận doanh/chính sách   |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 7                                         | Khi nào trên app hiển thị điểm thưởng để tài xế theo dõi?                                           | Phần điểm thưởng theo từng chuyến xe sẽ sớm được hiển thị trên ứng dụng nhằm hỗ trợ Đối tác Tài xế chủ động theo dõi quá trình vận doanh. Chúc Đối tác Tài xế hoạt động hiệu quả!                                                                                                                                                |
| 8                                         | Từ 22h đêm - 6h sáng không áp dụng điểm thưởng, vậy tài xế hoạt động khung giờ này có quyền lợi gì? | Hiện tại với các chuyến khung giờ đều có phụ phí 10.000 đồng/chuyến hỗ trợ. Chính sách sẽ được điều chỉnh và thay đổi tùy từng thời điểm để phù hợp.                                                                                                                                                                             |
| 9                                         | Mức chia sẻ chỉ còn 70%, như vậy tài xế cũng sẽ giảm thu nhập                                       | Tùy vào từng thời điểm, Công ty sẽ có điều chỉnh chính sách thu nhập cho Tài xế nhằm đảm bảo tính công bằng và bền vững hơn. Hiện tại, Công ty vẫn đang áp dụng rất nhiều chương trình thưởng: thưởng tuần, thưởng theo dịch vụ, thưởng khác... nhằm gia tăng thu nhập cho Đối tác hoạt động chăm chỉ và đồng hành cùng Xanh SM. |
| 10                                        | Doanh số hợp lệ được tính như nào?                                                                  | Doanh số để tham gia "Chính sách doanh số tối thiểu" được hiển thị trên Ứng dụng Tài xế tại phần: Thống kê thu nhập, mục " Doanh số".                                                                                                                                                                                            |